**MacBook formatieren und neu aufsetzten**

MacBook mit LAN-Kabel verbinden, wenn das MacBook neu ist direkt bei Schritt 2. „Voreinstellungen“ anfangen

1. **MacBook auf Werkseinstellungen zurücksetzen:**
   1. Im Menü auf Apple-Zeichen -> Neu Starten, beim Neustart Command-Taste ⌘ + R gedrückt halten, falls das nicht in den Wiederherstellungsmodus führt: siehe unten bei „Fehlermeldungen“
   2. Im Menü auf Festplattendienstprogramm gehen -> Fortfahren
   3. Startvolume aussuchen -> „Macintosh HD“
   4. „Löschen“ Button anklicken
   5. Bei Format den Eintrag "APFS" auswählen, anschließend auf „Löschen“ klicken
   6. Bei „Volume“ auf das Minus klicken -> unwiderruflich löschen
   7. Das gleiche wiederholen für „Macintosh HD - Daten“ (ab Schritt 1.c.) und falls vorhanden für weitere Festplatten
   8. Links neu aufgetauchte Festplatte anklicken
   9. „Löschen“ Button anklicken
   10. Namen auswählen „macOS“, andere Einstellungen so lassen -> Löschen
   11. Sobald die Festplatten formatiert sind, oben links auf „Festplattendienstprogramm“ klicken und „Festplattendienstprogramm beenden“ auswählen
   12. „macOS erneut installieren“ auswählen und auf „Fortfahren“ klicken
   13. Anweisungen des MacBooks folgen, der Download und die Installation können je nach Gerät und Verbindung einige Zeit dauern, danach ist das MacBook auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt
   14. Laptop aus der Active Directory und der Sophos Mac-Gruppe entfernen
2. **Voreinstellungen:**
3. Sprache einstellen -> Deutsch
4. Land oder Region wählen -> Deutschland
5. Bedienungshilfen -> später
6. Die WLAN Auswahl auf später verschieben
7. Im Migrationsassistenten keine Daten übertragen -> später
8. Apple-ID Anmeldung -> später einrichten -> überspringen
9. Lizenzvereinbarung akzeptieren
10. Einen Computer Account anlegen (mit Administrator anmelden)
11. Expresskonfiguration -> Fortfahren
12. Analyse -> ohne Häkchen in der Box fortfahren
13. Bildschirmzeit -> Fortfahren
14. Siri deaktivieren -> Fortfahren
15. Touch ID -> Touch ID später einrichten
16. Aussehen wählen -> Automatisch
17. True Tone-Display -> Fortfahren
18. Falls abgefragt: Ortungsdienste aktivieren: kein Häkchen setzen -> Fortfahren -> Nicht verwenden
19. Falls abgefragt: Zeitzone auswählen

1. **Grundeinstellungen:**
   1. Systemeinstellungen -> Datum & Uhrzeit
   2. Richtige Uhrzeit und ggf. Zeitzone auswählen
   3. Systemeinstellungen -> „Freigaben“ Ordner
   4. Gerätename ändern: Name befindet sich auf der Laptopunterseite Bild einfügen

1. **Laptop in Active Directory aufnehmen:**
2. Systemeinstellungen -> „Benutzer & Gruppen“ Ordner
3. Auf Anmeldeoptionen gehen, das Schloss-Symbol anklicken und mit Administratorkennung Schutz aufheben
4. Anmeldeoptionen -> Verbinden
5. „kgrp.net“ bei Server eintragen
6. Mit AD-Administrator anmelden
7. Mit lokalem Administrator Konfiguration verändern
8. MacBook neustarten

1. **Zertifikate installieren:**
2. Tastenkombination: Option + Enter -> anderer Benutzer (nicht Administrator) wird angezeigt
3. Mit Userkennung (KA-Nummer und Passwort) anmelden, falls nötig Voreinstellungen (Schritt 2.) wiederholen
4. USB-Stick (Zertifikate) mit Adapter anschließen
5. Über Finder (unten links in der Toolbar) auf den USB-Stick zugreifen
6. Ordner: unverschlüsselt -> Apple MAC – Einrichtung
7. Doppelklick auf „Sophos APPI.cer“
8. Zertifikat hinzufügen:
   * 1. Bei Schlüsselbund „System“ einstellen -> Hinzufügen
     2. Mit lokalem Administrator autorisieren -> Schlüsselbund verändern
9. Zertifikat vertrauen: Finder -> Schlüsselbundverwaltung -> System
10. Reiter „Alle Objekte“ öffnen
11. Doppelklick auf „Sophos Web Application“
12. „Vertrauen“ ausklappen
13. Bei Verwendung dieses Zertifikats „Immer vertrauen“ einstellen
14. Mit lokalem Administrator bestätigen, das gleiche (ab Schritt 5.d. für „KALO-CA“-Zertifikat)

1. **Personalisierung für den Anwender:**
   1. Den Laptop in der Active Directory in Workstations in Apple-NB Gruppe verschieben
   2. Systemeistellungen -> „Benutzer und Gruppen“
   3. Schloss-Symbol anklicken
   4. Administratorkennung eingeben -> Schutz aufheben
   5. Häkchen setzen bei „Der Benutzer darf diesen Computer verwalten“
   6. Mobiler Account -> Erstellen -> Erstellen
   7. Userpasswort eingeben, um mobilen Account zu erstellen
   8. Beim SecureToken auf „Bypass“ klicken
   9. Mit Userkennung anmelden
   10. Über Userkennung mit WLAN (KGRP-User) verbinden
   11. Finder öffnen
   12. Oben links auf Finder -> Einstellungen
   13. Alle Häkchen setzen, schließen
2. **Sophos:**
3. „mount Netzlaufwerke.scpt“ und „mount Netzlaufwerke“ auf den Bildschirm ziehen und „mount Netzlaufwerke.scpt“ öffnen (befindet sich im selben Ordner, wie die Zertifikate aus Schritt 5.c.)
4. „Play“ Button anklicken -> Verbinden Bild einfügen
5. Mit Userkennung autorisieren
6. Neuer Pfad öffnet sich im Finder: wnhhsophos -> SophosUpdate -> CIDs -> S008 -> ESCOSX -> Sophos Installer
7. Sophos installieren:
   1. Lizenzenvereinbarung zustimmen
   2. Userkennung eingeben -> Hilfsprogramm installieren, falls Fehlermeldung „Installation fehlgeschlagen“ kommt: siehe unten bei „Fehlermeldungen“
   3. Systemerweiterung blockiert -> Systemeinstellung „Sicherheit“ öffnen -> OK
   4. Sophos Anti-Virus-Fenster NICHT schließen
   5. Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz -> Reiter „Datenschutz“ -> links „Festplattenvollzugriff“ öffnen
   6. Schloss-Symbol öffnen
   7. Sophos-Symbol per Drag & Drop in Festplattenvollzugriff verschieben Bild einfügen
8. Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz
9. Schloss-Symbol öffnen
10. Details öffnen, Häkchen setzten bei „Sophos Network Extension“ und „SophosScanD“ -> OK -> Erlauben
11. Laptop bei Sophos Enterprise Console bekannt machen:
    1. Laptop von „Nicht zugewiesen“ in „MAC Notebooks“ verschieben (Drag & Drop), etwa eine Minute warten, dann rechte Maustaste -> Konformität mit -> Alle Gruppenrichtlinien
    2. Etwa eine Minute warten
12. Beim MacBook Sophos-Symbol oben rechts anklicken -> Jetzt aktualisieren Bild einfügen
13. In der Console gegenprüfen

1. **Office:**
2. Überprüfen, ob eine Office 365 E3 Lizenz zugewiesen ist, wenn nicht dann zuweisen:
3. Active Directory -> kgrp.net -> KALO-AG-O -> HH -> OFFICE 365 GRUPPEN -> O365-M365 E3 inkl. Security
4. Reiter „Mitglieder“ öffnen -> Hinzufügen, User finden -> OK
5. In der Toolbar Safari öffnen
6. Office über „Office.com“ installieren
7. Mit Userkennung bei Office anmelden (Option + L ergibt ein @)
8. „Office installieren“ anklicken

1. **VPN einrichten:**
2. hier der Confluence Link: <https://confluence.kalo-gruppe.de/display/SE/Einrichten+unter+MacOS>, falls die Fehlermeldung „Benutzer-Authentifizierung fehlgeschlagen“ kommt: siehe unten bei „Fehlermeldungen“
3. **Client-Software:**
   1. Im Browser „2x parallels client“ eingeben, obersten Link auswählen
   2. Auf der Website „Mac“ auswählen
   3. „Mac Client“ installieren, Downloads erlauben
   4. Finder -> Downloads -> Client Paket anklicken -> Erlauben
   5. Anweisungen des MacBooks folgen
   6. Parallels Client auf dem MacBook öffnen
   7. Neue Verbindung konfigurieren
   8. Server hinterlegen „adts.kalo-gruppe.de“
   9. Verbindungsmodus ist die „SSL-Verbindung“, Benutzerfreundlicher Name: „KALO“ Bild einfügen
   10. Mit Userkennung anmelden -> Bestätigen -> Öffnen -> Fertig

1. **FileVault:**
   1. Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz
   2. Reiter „FileVault“ öffnen
   3. Schloss-Symbol öffnen
   4. „FileVault aktivieren“ anklicken
   5. Mit Administratorkennung erlauben (nicht mit Enter bestätigen)
   6. Häkchen bei „Wiederherstellungsschlüssel erstellen und meinen iCloud-Account nicht verwenden“ -> Fortfahren
   7. Code Kopieren und in Textdatei ablegen -> Fortfahren
   8. „mount Netzlaufwerke“ öffnen (liegt auf dem Desktop)
   9. Mit Netzlaufwerk verbinden
   10. Textdatei auf Laufwerk „H“ oder „HOME“ speichern
   11. Weiteren Anweisungen von FileVault folgen

**Fehlermeldungen:**

Command + R führt nicht in den Wiederherstellungsmodus:

* 1. Das MacBook ist wahrscheinlich ein neueres M1 Mac, hier funktioniert es etwas anders:
  2. MacBook ausschalten
  3. Wieder einschalten, dabei die Ein/Aus-Taste gedrückt halten bis ein Zahnrad mit der Unterschrift „Optionen“ erscheint
  4. Zahnrad anklicken -> Fortfahren
  5. Zurück zu Schritt 1.b.

Sophos Installation fehlgeschlagen:

* 1. Neustart, dabei Command-Taste ⌘ + R gedrückt halten (falls das nicht in den Wiederherstellungsmodus führt: siehe andere Fehlermeldung)
  2. Oben links auf Dienstprogramme -> Terminal
  3. „csrutil disable“ eingeben -> Enter -> Enter
  4. Neustart
  5. Zurück zu Sophos installieren

VPN Benutzer-Authentifizierung fehlgeschlagen:

1. Finder -> Schlüsselbundverwaltung -> Anmeldung
2. Reiter „Alle Objekte“ öffnen
3. Doppelklick auf „KALO-CA“
4. Bei Verwendung dieses Zertifikats „Immer vertrauen“ einstellen